

## Правила оплаты банковской картой на сайте redcampus.ru

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок оплаты услуг на сайте redcampus.ru (далее — «Сайт») с использованием банковских карт.

1.2. Совершая оплату на Сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и согласен с их условиями.

1.3. К оплате принимаются банковские карты следующих платёжных систем:

Visa / Visa Electron

MasterCard / Maestro

МИР

### 2. Порядок оплаты

2.1. Для оплаты услуг банковской картой Пользователю необходимо:

Выбрать интересующий курс/услугу на Сайте;

Перейти к оформлению заказа и указать корректные контактные данные;

Выбрать способ оплаты «Банковская карта»;

Быть перенаправленным на защищённую платёжную страницу банка-эквайера;

Ввести реквизиты банковской карты и подтвердить платёж.

2.2. При оплате необходимо указать следующие данные:

Номер карты (16 или 18 цифр);

Срок действия карты (месяц, год);

Имя и фамилия держателя карты (латинскими буквами, как указано на карте);

CVV2/CVC2-код (3 цифры на оборотной стороне карты).

2.3. Если Ваша карта поддерживает технологию безопасных интернет-платежей 3-D Secure (Verified by Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept), для совершения платежа потребуется ввести одноразовый пароль, направленный банком-эмитентом по SMS.

### 3. Безопасность платежей

3.1. Обработка платежей осуществляется через защищённый платёжный шлюз банка-эквайера с использованием протокола шифрования SSL.

3.2. Сайт redcampus.ru не получает и не хранит конфиденциальные данные банковских карт пользователей (полный номер карты, CVV2/CVC2-код, ПИН-код). Все операции с картами происходят на стороне платёжной системы и сертифицированы по актуальным стандартам безопасности.

3.3. Передача данных банковской карты осуществляется в зашифрованном виде с применением современных средств криптографической защиты.

3.4. В целях предотвращения мошенничества платёжная система может запросить дополнительную верификацию платежа.

#### 4. Подтверждение оплаты

4.1. После успешного проведения платежа на электронный адрес Пользователя, указанный при оформлении заказа, направляется уведомление о зачислении средств и доступе к оплаченной услуге.

4.2. Срок зачисления средств — от нескольких минут до 1 рабочего дня (в редких случаях — до 3 рабочих дней в зависимости от банка-эмитента).

4.3. Если оплата не прошла, рекомендуется:

Убедиться в правильности введенных данных;

Проверить наличие достаточной суммы на счете;

Уточнить у банка-эмитента возможные ограничения на интернет-платежи;

Повторить попытку оплаты или обратиться в службу поддержки Сайта.

#### 5. Возврат денежных средств

5.1. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Гражданским кодексом РФ и условиями Пользовательского соглашения.

5.2. Для оформления возврата Пользователю необходимо направить письменное заявление на электронную почту службы поддержки Сайта с указанием:

ФИО плательщика;

Названия оплаченной услуги/курса;

Даты и суммы платежа;

Причины возврата;

Реквизитов банковской карты, с которой производилась оплата.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата.

5.4. Срок рассмотрения заявления о возврате — до 10 рабочих дней с момента его получения.

5.5. Срок зачисления возвращенных средств на карту составляет от 3 до 30 рабочих дней и зависит от банка-эмитента.

#### 6. Ответственность сторон

6.1. Пользователь несёт полную ответственность за достоверность данных, указанных при оформлении и оплате заказа.

6.2. Администрация Сайта не несёт ответственности за технические сбои, возникшие по вине банка-эмитента, платёжной системы или интернет-провайдера Пользователя.

6.3. В случае несанкционированного использования банковской карты Пользователь обязан незамедлительно обратиться в свой банк-эмитент.

#### 7. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с оплатой, возвратом денежных средств и работой платёжного сервиса, обращайтесь в службу поддержки:

Сайт: [pedcampus.ru](http://pedcampus.ru)

Электронная почта: [help@pedcampus.ru](mailto:help@pedcampus.ru)

Телефон: +7 (495) 133-58-74